

Boffi Spa adotta un Sistema di gestione Aziendale per la Qualità e l'Ambiente quale strumento di garanzia per gli Stakeholder di raggiungimento di elevati livelli qualitativi, di affidabilità, di competitività dei prodotti, di tutela e salvaguardia dell'ambiente.

Il CDA di **Boffi Spa** ha deciso di implementare un Sistema di Gestione Aziendale in conformità ai requisiti delle norme internazionali ISO 9001 per la Qualità e ISO 14001 per l'Ambiente, allo scopo di promuovere la competitività aziendale ed il rispetto per l'Ambiente, oltre che continuare il proprio impegno per la salute e la sicurezza dei Lavoratori.

Nell'ottica di un miglioramento continuo **Boffi Spa** assume i seguenti impegni prioritari:

- Focalizzare le risorse per il miglioramento della qualità complessiva, sia di prodotto che di servizio. La soddisfazione del cliente potrà essere misurata con indicatori che consentiranno di monitorare sia i reclami del cliente che il livello di servizio;
- Sviluppare nuovi prodotti garantendone la qualità, la durabilità, la sicurezza ed il rispetto per l'ambiente;
- Gestire i fornitori come asset strategico, instaurando un rapporto di collaborazione duraturo per aiutarli a migliorare la Qualità dei prodotti e garantire il livello di qualità richiesto dagli standard Aziendali, nonché aiutarli a maturare la sensibilità verso i valori dell'ambiente e della sicurezza;
- Migliorare costantemente la politica, i programmi e le prestazioni socio-ambientali dell'azienda prendendo in considerazione il progresso tecnologico, le conoscenze scientifiche, i bisogni dei consumatori e le aspettative della collettività;
- Considerare gli aspetti della sicurezza come contenuti essenziali, con particolare riferimento ai principali rischi individuati nel DVR;
- Coinvolgere attivamente il personale rendendolo consapevole che solo attraverso la collaborazione e il miglioramento continuo applicato day by day a livello personale e di team, si possono raggiungere risultati tangibili e significativi;
- Adottare iniziative di coinvolgimento e informazione all'interno ed all'esterno dell'azienda, per promuovere e accrescere la sensibilità del personale, dei fornitori e dei clienti nei confronti della qualità dei prodotti e dell'ambiente;
- Operare nel rispetto della legislazione ambientale e di salute e sicurezza sul lavoro, dei regolamenti interni e di tutti i requisiti derivanti da accordi contrattuali stipulati con terzi;
- Analizzare tutti gli aspetti ambientali dei processi attuali o di eventuali nuovi processi, con lo scopo di definire e raggiungere obiettivi e traguardi di miglioramento delle prestazioni ambientali, e prevenire e/o contenere ogni forma di inquinamento.
- Assicurare che la Politica qui esposta e il relativo sistema di gestione siano compresi, attuati e mantenuti attivi a tutti i livelli dell'organizzazione;
- Comunicare i principi guida esposti nel presente documento in modo trasparente a tutti gli stakeholders e a tutti gli interessati.

Lentate sul Seveso, lì 15/12/2021

CEO

Roberto Gavazzi

